

Albo Formatori

Corso per “Tecnico Superiore per la gestione delle strutture turistico – ricettive” Avviso 2/2022

Allegato 1 - Unità Formative del Prot. n. 0150 del 27/09/2022

AREA TECNOLOGICA	Modulo/Unità Formativa	N. Ore
Area linguistica e gestione delle relazioni esterne	Lingua inglese I	100
	Lingua Inglese II - Metalinguaggio e microlingua del turismo e della ricettività	80
	Pubbliche relazioni e public speaking	30
	Business communication per la ricettività	30
Area giuridica	Legislazione e normativa turistica, privacy GDPR	20
	Legislazione del lavoro e sicurezza nei luoghi di lavoro	10
Area Economica e Management della Struttura Ricettiva	Economia del turismo e analisi strategica del comparto turistico	40
	Economia e Gestione delle imprese turistiche e delle strutture ricettive	40
	Housekeeping Management e gestione impianti tecnologici	20
	Gestione e organizzazione eventi (M.I.C.E. e Wedding)	40
	Enologia e gestione della cantina	25
	Gestione del bar, della sala e della cucina	40
	Food & Beverage Management e Marketing	30
	Wellness Management	20
	Gestione della reception	30
Area Promozione, Commercializzazione e Marketing sul Web	Revenue Management e Pricing	40
Area Gestione Risorse Umane	Team building e gestione risorse umane	30
Area Scienze Umane, Sociali e del Patrimonio Culturale	Geografia del turismo	40
	Elementi di storia del patrimonio culturale e naturalistico della Sicilia	40
	Turismo accessibile, responsabile e sostenibile, pari opportunità	30

Area Turismo 4.0 - Tecnologie digitali applicate ricettività	Cultura Digitale	30
	Customer Relationship Management	30
	Digital Marketing e Web Communication	40
	Laboratorio sul booking online	30
	Laboratorio di scrittura tecnico-formale sul web	30
	Workshop per la realizzazione di itinerari e servizi turistici	35
	Utilizzo dei Big Data e analisi dati statistici nel settore turistico	30
Area Start Up	Creazione d'impresa, lavoro autonomo e Start-up Turismo e Cultura	40
	ORE STAGE	1000

